

Guía para el procedimiento de llenado de contratos de adhesión con los usuarios finales.

A efecto de facilitar el llenado de contratos de adhesión con sus usuarios finales (SUSCRIPTORES), elaboramos el presente documento con la información que se debe recabar y escribir en el contrato de adhesión.

El presente contrato de adhesión es ejemplificativo, por lo que no contiene datos personales de ningún proveedor, sin embargo, les recordamos que previamente les fue enviado el modelo de contrato de adhesión aprobado por PROFECO, que es el que ustedes como PROVEEDORES deberán firmar con sus usuarios finales (SUSCRIPTORES).

SIMBOLOGÍA:

- **VERDE:** los espacios donde deberá llenarse de acuerdo con la información de cada usuario final (Suscriptor).
- **AMARILLO:** los espacios donde deberá ir la firma del usuario final (Suscriptor).
- **NARANJA:** espacios donde deberán seleccionar uno u otro, según sea el caso aplicable.
- **ROSA:** espacios donde deberán indicar la información del usuario final (Suscriptor), que solo aplicará en algunas ocasiones, tales como correo electrónico, cuentas bancarias de los usuarios, etc.
- **MORADO:** espacios en los que deberá firmar el Proveedor o el personal que el Proveedor designe para la atención a los usuarios.
- **AZUL:** Datos del Proveedor (medios de contacto, cuentas bancarias para pagos, etc. Les recordamos que estos datos ya fueron acentuados en su versión final del contrato de adhesión, por lo que en el presente contrato ejemplificativo se han dejado vacíos).

NOMBRE DEL PROVEEDOR

RFC: DEL PROVEEDOR

DOMICILIO DEL PROVEEDOR

00000000000

CORREO DEL PROVEEDOR.com.mx

SITIO WEB DEL PROVEEDOR.

SUSCRITOR

Nombre

Apellido Paterno

Apellido Materno

DOMICILIO

Calle

#Ext.

#Int.

Colonia

Alcaldía/Municipio

Estado

C.P.

TELÉFONO Fijo

Móvil

RFC

SERVICIO DE INTERNET FIJO

DESCRIPCIÓN
PAQUETE/OFERTA NOM
NUMERAL 5.1.2.1.TARIFA
NO. INSCRIPCIÓN ANTE EL IFT:

Número de folio de la tarifa registrada

FECHA DE PAGO
Modalidad Mensualidades fijas POR
ADELANTADO

Total de la Mensualidad

\$

M.N.

Aplica Tarifa por
Reconexión:

SI

NO

\$

M.N.

VIGENCIA DEL
CONTRATO Y
PENALIDAD

Indefinido: sin penalidad



Plazo Forzoso de meses

Pagando el 20% del monto total de los meses
pendientes por cubrir relativos al plazo
forzoso.

La información de las
tarifas se les envió
previamente, por lo que
deberán registrar en
este apartado el nombre
de la tarifa que vayan a
comercializar.

En el Estado de cuenta y/o factura se podrá visualizar la fecha de corte del servicio y fecha de pago.

EQUIPO TERMINAL

Equipo entregado en:



Comodato



Compraventa

Marca:

Modelo:

Número de Serie:

Número de Equipos:

Garantía de
cumplimiento de
obligación:Pagaré para garantizar la devolución del
equipo entregado en comodato. Visible
en el Anexo del presente contrato de
adhesión.Cantidad a pagar por
equipo:

Costo Total \$

Pago único

Costo \$

diferido a

meses.

INSTALACIÓN DEL EQUIPO TERMINAL

Domicilio de la Instalación:

Fecha:

Hora:

Costo \$

El PROVEEDOR entregará y realizará la instalación del equipo
terminal en un plazo que no podrá ser mayor a 10 días hábiles
contados a partir de la firma del presente Contrato.

MÉTODO DE PAGO



Efectivo:



Transferencia Bancaria



Depósito a cuenta Bancaria

Datos para el método de pago elegido.

AUTORIZACIÓN PARA CARGO DE TARJETA DE CRÉDITO O DÉBITO

Por medio de la presente SÍ ☐ NO ☐ autorizo a "EL PROVEEDOR", para que cargue a mi tarjeta de crédito o débito, la cantidad por
concepto de Servicio que mensualmente me presta. La vigencia de los cargos será por meses.

Firma

Banco:

Número de Tarjeta:

SERVICIOS ADICIONALES

1.-

2.-

DESCRIPCIÓN

COSTO:

DESCRIPCIÓN

COSTO:

CONCEPTOS FACTURABLES

(Ejemplo: Costo por cambio de domicilio, Costos administrativos adicionales)

NOMBRE DEL PROVEEDOR
RFC: DEL PROVEEDOR

DOMICILIO DEL PROVEEDOR
00000000000

CORREO DEL PROVEEDOR.com.mx
SITIO WEB DEL PROVEEDOR.

1.-		2.-	
DESCRIPCIÓN	COSTO:	DESCRIPCIÓN	COSTO:

AUTORIZACIÓN PARA SOLICITAR INFORMACIÓN SOBRE COMPORTAMIENTO CREDITICIO

El Suscriptor autoriza a **PROVEEDOR** por medio de sus funcionarios facultados para llevar a cabo investigaciones sobre su comportamiento crediticio, ante cualquier sociedad de información crediticia. Así mismo, el Suscriptor expresa su consentimiento a efecto de que **PROVEEDOR** pueda transferir sus datos personales a terceros, incluyendo sociedades de información crediticia, con el objeto de llevar a cabo las investigaciones sobre su comportamiento crediticio y declara que conoce la naturaleza y alcance de la información que se solicitará, del uso que **PROVEEDOR** hará de tal información y de que ésta podrá realizar consultas periódicas sobre su historial, consintiendo que esta autorización se encuentre durante el tiempo que se mantenga la relación jurídica. También autoriza, declara y acepta que está consciente que cualquier información obtenida al hacer uso de sus datos personales, quedará bajo propiedad de **PROVEEDOR** y/o de las Sociedades de Información Crediticia consultadas, para efectos de control y cumplimiento del artículo 28 de la Ley para regular a las sociedades de información crediticia.

FIRMA del Suscriptor: _____

EL SUSCRIPTOR AUTORIZA SE LE ENVIE POR MEDIOS ELECTRÓNICOS:

Factura	SI ☐	NO ☐	Carta de Derechos Mínimos	SI ☐	NO ☐	Contrato de Adhesión	SI ☐	NO ☐
MEDIO ELECTRÓNICO AUTORIZADO:	☐ Correo Electrónico: _____ ☐ Otro: _____ No. _____					FIRMA SUSCRIPTOR:	_____	

AUTORIZACIÓN PARA USO DE INFORMACIÓN DEL SUSCRIPTOR

1. El SUSCRIPTOR SI ☐ NO ☐ autoriza que su información sea cedida o transmitida por el PROVEEDOR a terceros con fines mercadotécnicos o publicitarios. FIRMA _____
2. El SUSCRIPTOR acepta SI ☐ NO ☐ recibir llamadas del PROVEEDOR de promociones del Servicio o paquetes. FIRMA _____

MEDIOS DE CONTACTO DEL PROVEEDOR PARA QUEJAS, ACLARACIONES, CONSULTAS Y CANCELACIONES

TELÉFONOS:	00000000	Disponible las 24 horas del día los 7 días de la semana
CORREO ELECTRÓNICO:	CORREODELPROVEEDOR	Disponible las 24 horas del día los 7 días de la semana
CENTROS DE ATENCIÓN A CLIENTES:	El Proveedor cuenta con medios electrónicos para la atención de clientes, los cuales pueden consultarse en la página de internet: CORREODELPROVEEDOR	

LA PRESENTE CARÁTULA Y EL CONTRATO DE ADHESIÓN SE ENCUENTRAN DISPONIBLES EN:

1. La página del PROVEEDOR sitiowebdelproveedor
2. Buró comercial de PROFECO <https://burocomercial.profeco.gob.mx/>
3. Físicamente en los centros de atención del PROVEEDOR Consultar centros de atención a clientes en: sitiowebdelproveedor

LA PRESENTE CARÁTULA SE RIGE CONFORME A LAS CLÁUSULAS DEL CONTRATO DE ADHESIÓN REGISTRADO EN PROFECO EL _____ CON NÚMERO: _____ DISPONIBLE EN EL SIGUIENTE CÓDIGO:

ABOGADOS



LAS FIRMAS INSERTAS ABAJO SON LA ACEPTACIÓN DE LA PRESENTE CARÁTULA Y CLAUSULADO DEL CONTRATO CON NÚMERO _____

Este contrato se firmó por duplicado en la Ciudad de _____ a _____ de _____ de _____.

PROVEEDOR.

SUSCRIPTOR

NOMBRE DEL PROVEEDOR
RFC: DEL PROVEEDOR

DOMICILIO DEL PROVEEDOR
00000000000

CORREO DEL PROVEEDOR.com.mx

SITIO WEB DEL PROVEEDOR.

ANEXO 1 DEL CONTRATO DE ADHESIÓN PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET FIJO EN ADELANTE, EL "CONTRATO", QUE CELEBRAN POR UNA PARTE PROVEEDOR, A QUIEN EN LO SUCESIVO SE LE DENOMINARÁ COMO EL "PROVEEDOR", Y POR LA OTRA PARTE LA PERSONA CUYO NOMBRE Y DIRECCIÓN QUEDAN ASENTADOS EN LA CARÁTULA DEL CONTRATO, A QUIEN EN LO SUCESIVO SE LE DENOMINARÁ EL "SUSCRIPTOR".

PAGARÉ

BUENO POR [REDACTED] pesos 00/100 M.N.)

Ciudad de [REDACTED] a [REDACTED] de [REDACTED] 20 [REDACTED].

Por el presente pagaré reconozco deber y me obligo a pagar incondicionalmente en esta Ciudad a PROVEEDOR la cantidad de \$0,000.00 (XXXXXXXXXXXXXXXXXX 00/100 M.N.) por cada equipo que se haya entregado en comodato y no haya sido devuelto, una vez terminada la relación contractual del presente Contrato que fue celebrada con fecha [REDACTED].

(Este pagaré no podrá cobrarse de manera autónoma a las establecidas en el presente contrato de adhesión)

Nombre: [REDACTED] ACEPTO: [REDACTED].

Domicilio: [REDACTED]

Firma: [REDACTED] Lugar y fecha: [REDACTED]

Leído que fue por las partes el contenido de este Anexo 1 del Contrato y sabedoras de su alcance legal, lo firman por duplicado en la ciudad de [REDACTED], a los [REDACTED] días de mes de [REDACTED] del año dos mil [REDACTED]; entregándosele una copia del mismo al SUSCRIPTOR.

EL "PROVEEDOR"

NOMBRE DEL PROVEEDOR

"EL SUSCRIPTOR"

ABOGADOS